

簡単

初回登録の流れ（所要時間約3分）

STEP.1 KENPOSサイトにアクセス

サイトにアクセスし、初回登録ボタンをクリックしてください。



<https://www.kenpos.jp/>



スマートフォン用QRコード



PC・スマートフォン
から
ご利用いただけます

STEP.2 必要情報を入力

お手元に**健康保険証**を準備していただき、

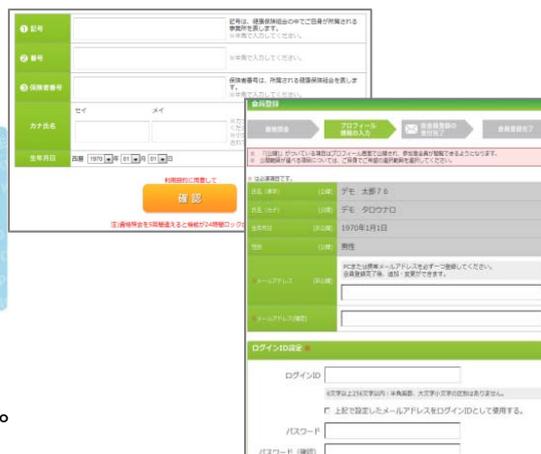
- ☑保険証記号・番号
- ☑保険者番号:
- ☑氏名(カナ)
- ☑生年月日

(例)



をご入力ください。

その後、
メールアドレス・ID・パスワードをご設定ください。



STEP.3 仮登録メールを受信

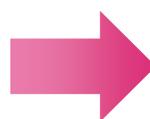


登録したメールアドレスに本登録に必要なURLを記載した仮登録完了メールが送信されます。

※この時点ではまだ登録は完了していません。

STEP.4 仮登録メールに記載されているURLをクリック

仮登録完了メール内のURLをクリックしてください。
これで初回会員登録は完了です。



**早速KENPOSに
ログインしてみよう!**

※仮登録完了メール内の認証URLは発行から24時間有効です。
有効期限が切れた場合は、資格照会からやり直しが必要です。

KENPOS初回登録時Q&A

Q. 初回登録には何が必要ですか？

- A.** 資格照会のため、ご自身の健康保険証に記載されている、「記号」「番号」「保険者番号」「氏名(カナ)」「生年月日」が必要となります。
※「カナ氏名」の小文字のヤ・ユ・ヨ・ヅ等は大文字で登録されている場合もあります。
資格照会の情報を5回間違えますと24時間資格照会ができませんのでご注意ください。

Q. 利用資格があるはずですが、資格照会でエラーがでます。

- A.** 健康保険証の情報をもう一度ご確認ください。それでもエラーが出る場合は、下記までお問い合わせください。

Q. プロフィール情報の入力の際、メールアドレスを間違えて登録しました。どうすればいいですか？

- A.** 資格照会から再登録できます。

Q. 本名ではなく、ニックネームで公開できるようにはならないでしょうか？

- A.** ニックネームでの登録については対応していません。

Q. 仮登録メールに有効期限はありますか？

- A.** URLが発行されてから24時間になります。

Q. 仮登録メールに記載のURLをクリックしても「利用登録完了」の画面が開きません。

- A.** 別のブラウザのページで表示されていないかご確認ください。
リンクをクリックしてブラウザが起動しない場合は、恐れ入りますがURLを直接ブラウザのアドレスバーに貼り付けて実行してください。

Q. 仮登録メールが届きません。

- A.** ご使用になられているメールアドレスについて、以下をご確認ください。
1. 迷惑メールフォルダを確認する：
KENPOSからのメールが誤って迷惑メールとなっていないかご確認ください。
2. ドメイン指定受信を設定している：「kenpos.jp」をドメイン指定してください。

お問合せ先

(株) イーウェル KENPOS事務局

※お問い合わせは、以下お問い合わせフォームにて受け付けております

<https://www.kenpos.jp/inquiry>